

ACQUATICA SpA è una realtà aziendale nata nel 1999, che in breve tempo è riuscita a diffondere il proprio nome nelle maggiori regioni del Nord Italia: Lombardia, Veneto, Piemonte.

ACQUATICA SpA può contare su 5 punti vendita, oltre 15.000 mq di superficie coperta, quasi 70 dipendenti, 60.000 articoli a catalogo relativi a materiale idro - termosanitario - condizionamento - arredo bagno - fonti energetiche alternative. Sempre attenti alle nuove richieste di mercato. La rete di filiali ed agenti collocati su tutto il territorio assicurano capillarità ed un immediato e costante aggiornamento sulle novità che il mercato, in movimento costante, ci propone, abbinato alla professionalità dei servizi offerti.

ACQUATICA SpA fa parte del consorzio CISETTE, nato per ottimizzare gli acquisti e lo stoccaggio di materiale di maggior consumo, per soddisfare una vastissima richiesta di prodotti. Una rete interna di collegamento con propri mezzi permette di ridurre i tempi di consegna.

ACQUATICA SpA si rivolge al rivenditore, all'installatore, al progettista, alle imprese edili e a tutti gli operatori del settore in cerca di prodotti di qualità e servizi pensati a hoc per ogni categoria professionale che intenda far parte del mondo, in continua evoluzione, idro-termosanitario e affine.

Inoltre i nostri clienti, grazie ad un sistema centralizzato di codifica, potranno godere delle medesime condizioni commerciali e di scontistica in tutti i nostri punti vendita.

ACQUATICA SpA è particolarmente attenta a tutte le novità che si affacciano sul mercato, con un occhio di riguardo verso le fonti d'energia rinnovabili, nel rispetto della natura.

Nei nostri show-rooms proponiamo un'ampia scelta di prodotti per la sala da bagno. Il privato troverà numerose soluzioni d'arredamento studiate per ogni gusto ed esigenza, inoltre scoprirà le ultime proposte, in termini di tecnologia e design.

I nostri uffici tecnici eseguono la preventivazione e progettazione esecutiva di tutti gli impianti termotecnici ad uso civile e industriale, oltre ad espletare tutte le pratiche tecnico-amministrative richieste a norma di legge relative alle varie tipologie impiantistiche.

ACQUATICA SpA, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità a quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI: **ACQUATICA SpA** considera la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'azienda

LEADERSHIP: **ACQUATICA SpA** si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi

PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE: **ACQUATICA SpA** s'impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'Azienda

APPROCCIO PER PROCESSI: **ACQUATICA SpA** verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi d'informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi

MIGLIORAMENTO: **ACQUATICA SpA** non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in Azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali

PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA: **ACQUATICA SpA** basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi

GESTIONE DELLE RELAZIONI: **ACQUATICA SpA** garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners), siano impregnate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI: **ACQUATICA SpA**, in qualità di titolare ai sensi di quanto definito nel GDPR, ha definito un sistema di gestione dei dati personali che prevede misure tecniche e organizzative adeguate a garantire i diritti degli interessati

Il presente documento è reso disponibile, e costituisce una linea guida, alle persone che operano in nome e per conto di **ACQUATICA SpA**, oltre che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners).