

ACQUATICA SpA è una realtà aziendale nata nel 1999, che in breve tempo è riuscita a diffondere il proprio nome nelle maggiori Regioni del Nord Italia.

ACQUATICA SpA può contare su diversi punti vendita; la rete di filiali ed agenti, abbinata alla professionalità dei servizi offerti, assicura capillarità ed un immediato e costante aggiornamento sulle novità di mercato, inoltre propone un catalogo di materiale idro – termosantario – condizionamento – arredo bagno – fonti energetiche alternative costantemente aggiornato e riferito ai migliori marchi.

ACQUATICA SpA fa parte del consorzio CISETE, nato per ottimizzare gli acquisti e lo stoccaggio di materiale di maggior consumo. Una rete interna di collegamento con propri mezzi permette di ridurre i tempi di consegna.

ACQUATICA SpA si rivolge ai rivenditori, agli installatori, ai progettisti, alle imprese edili e a tutti gli operatori del settore in cerca di prodotti di qualità e soluzioni personalizzate. Sono presenti uffici tecnici in grado di eseguire la preventivazione e progettazione esecutiva di tutti gli impianti termotecnici ad uso civile e industriale, oltre che espletare tutte le pratiche tecnico-amministrative richieste a norma di legge.

ACQUATICA SpA garantisce le medesime condizioni commerciali e di scontistica in tutti i punti vendita.

ACQUATICA SpA si rivolge anche ai privati proponendo, nei propri showrooms, un'ampia scelta di prodotti per la sala da bagno. Ai privati sono presentate numerose soluzioni d'arredamento, studiate per ogni gusto ed esigenza e allineate con le ultime proposte, in termini di tecnologia e design. Il miglioramento continuo e l'addestramento mirato del personale, nonché la definizione di chiari obiettivi e indicatori, indispensabili per valutarne il raggiungimento, ed il confronto con i concorrenti, pone **ACQUATICA SpA** quale punto di riferimento del mercato.

Cologne (BS)



Venaria (TO)



Brescia



Dolzago (LC)



Verona



Piacenza



Nell'ambito del proprio sistema di gestione integrato, **ACQUATICA SpA** si è dotata di un **CODICE ETICO**, posto a conoscenza di tutte le parti interessate, di cui riportiamo i principali riferimenti.

NORME DI COMPORTAMENTO:

LEGALITÀ: IL RISPETTO DELLE LEGGI È IRRINUNCIABILE. Non è giustificata in nessun caso una violazione di questo principio, neanche se in nome degli interessi o a vantaggio dell'organizzazione.

RISPETTO per le persone: Valorizzazione e protezione dell'integrità fisica e morale di tutte le parti interessate coinvolte nelle attività di **ACQUATICA SpA**, mantenendo rapporti professionali e trasparenti

IMPARZIALITÀ: Assunzione di comportamenti non discriminatori in termini di: accesso ad assunzione, sviluppo, promozione, training, retribuzione

FLESSIBILITÀ: Capacità di affrontare i problemi senza essere condizionati né da schemi di riferimento né da chiusure preconcepite, riuscendo ad integrare tutte le informazioni a disposizione nella ricerca della soluzione migliore

IMPEGNO PRO-ATTIVO: Cogliere e sviluppare le opportunità presenti nel contesto di riferimento nei limiti dei principi dettati dal presente CODICE ETICO e dalla legislazione nazionale ed internazionale, anche in caso di direttive poco chiare e dettagliate

INTEGRITÀ E TRASPARENZA: Integrità nei comportamenti, improntati a onestà e rispetto dell'etica professionale. Trasparenza nell'agire, nel comunicare e nell'informare tutti i referenti interni ed esterni.

CRITERI OPERATIVI GENERALI:

Assegnazione di poteri e responsabilità nel rispetto dei compiti e delle attività assegnate, descritte nel mansionario e riassunte nell'organigramma aziendale

Separazione delle funzioni, intesa come garanzia, pur nel rispetto della ricerca della massima efficienza, di dividere le responsabilità tra chi autorizza lo svolgimento di un'attività e chi deve operativamente eseguire il controllo della stessa, dando l'evidenza della sua corretta esecuzione

Definizione di regole di comportamento coerenti con i requisiti di leggi, norme e regolamenti, finalizzate a salvaguardare l'integrità delle persone e del patrimonio aziendale

Predisposizione di documentazione di riferimento per le singole attività aziendali, articolata in procure, poteri e deleghe, istruzioni e moduli di registrazione

Tracciabilità delle operazioni (sia legate alle attività operative che a quelle di controllo), volta a garantire che ogni operazione, transazione e/o azione sia verificabile, documentata, coerente e congrua

PRINCIPI GENERALI:

RISERVATEZZA: Chiunque operi in nome e per conto di **ACQUATICA SpA**, a qualunque titolo, è tenuto all'obbligo della riservatezza per qualsiasi informazione di cui venisse a conoscenza.

LEALTÀ: A tutti coloro che operano in nome e per conto di **ACQUATICA SpA** viene richiesto un comportamento leale, diligente e rispettoso del contratto di lavoro e delle disposizioni aziendali.

CONFLITTO DI INTERESSI: Tutti coloro che agiscono in nome e per conto della nostra organizzazione devono evitare azioni e attività che possano condurre ad un conflitto di interessi.

RIPUDIO DI OGNI FORMA DI TERRORISMO E DI EVERSIONE DELL'ORDINE DEMOCRATICO: **ACQUATICA SpA** ripudia ogni forma di terrorismo e intende adottare, nell'ambito della propria attività, le misure idonee a prevenire il pericolo di coinvolgimento in qualunque fatto ascrivibile a tale ipotesi di reato.

PAGAMENTI IMPROPRI: Chiunque operi in nome e per conto della nostra organizzazione ha il divieto di offrire, inviare, ricevere o promettere pagamenti impropri di qualunque tipo (denaro, valuta, viaggi, regali, etc.) ad alcuno, per nessuna ragione, in particolare da e verso funzionari della Pubblica Amministrazione o clienti (o potenziali tali). L'offerta di denaro al personale di **ACQUATICA SpA** o a dipendenti di clienti, fornitori o terzi costituisce un illecito perseguibile legalmente.

AMBIENTE E SICUREZZA SUL LAVORO: **ACQUATICA SpA** si impegna a garantire ambienti di lavoro salubri e sicuri e ad essere un'organizzazione solidale e responsabile nei confronti dell'ambiente

TENUTA INFORMATIVA CONTABILE E GESTIONALE: I dipendenti e i collaboratori di **ACQUATICA SpA** sono tenuti a creare, mantenere, modificare ed eliminare la documentazione aziendale SOLO in conformità a quanto descritto nel sistema di gestione e nelle istruzioni e procedure aziendali.

È fatto divieto includere informazioni false o fuorvianti nei registri societari, così come di stabilire o mantenere conti societari che non siano registrati nei libri contabili e negli archivi aziendali. L'Organizzazione si impegna a rispettare tutte le norme e le disposizioni, nazionali e internazionali, in tema di anticiclaggio.

NORME DI RIFERIMENTO

ACQUATICA SpA, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un sistema di gestione, in conformità a quanto richiesto dalla norma *ISO 9001*.

ACQUATICA SpA ha come obiettivo l'ottimizzazione delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sia per il proprio personale che per tutte le parti interessate, quali ad esempio visitatori e clienti, fornitori, Organi di controllo, quindi ha integrato il proprio sistema di gestione con i requisiti della *ISO 45001*.

ACQUATICA SpA, è sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, a tutela della propria posizione e immagine e delle aspettative delle proprie parti interessate interne ed esterne, ha quindi deciso di adottare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, definito ai sensi del D.Lgs. 231/01

ACQUATICA SpA, in qualità di titolare ai sensi di quanto definito nel Reg. UE 2016/679, oltre che nella normativa nazionale di riferimento, ha definito un sistema di gestione e protezione dei dati personali che prevede misure tecniche e organizzative adeguate a garantire i diritti degli interessati



PRINCIPI DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI: **ACQUATICA SpA** considera la soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'azienda.

LEADERSHIP: **ACQUATICA SpA** si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi

PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE: le persone che operano in nome e per conto di **ACQUATICA SpA** sono competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'Azienda; vengono periodicamente consultate anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza (RLS). Sono organizzati e proposti incontri di formazione e aggiornamento specifici per ciascun profilo professionale

TUTELA DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE: **ACQUATICA SpA** attua con costante attenzione quanto previsto dalla norma vigente per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori. Vengono effettuati: manutenzione e controllo delle attrezzature, dei DPI, dei presidi ambientali e della sicurezza e degli ambienti di lavoro. Viene attuato puntualmente quanto definito nel piano di sorveglianza sanitaria. Vengono monitorati infortuni, incidenti e nearmisses al fine di identificare i possibili margini di miglioramento

APPROCCIO PER PROCESSI: **ACQUATICA SpA** verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi d'informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi

MIGLIORAMENTO: **ACQUATICA SpA** non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in Azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali.

PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA: **ACQUATICA SpA** basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi

GESTIONE DELLE RELAZIONI: **ACQUATICA SpA** garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners), siano imperniate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni

RISPETTO DI LEGGI E NORME: **ACQUATICA SpA** garantisce il rispetto di tutte le norme vigenti. Verifica periodicamente gli aggiornamenti della norma vigente e garantisce di adeguare tempestivamente la propria organizzazione alle nuove specifiche