

**ACQUATICA SpA** è una realtà aziendale nata nel 1999, che in breve tempo è riuscita a diffondere il proprio nome nelle maggiori Regioni del Nord Italia.

**ACQUATICA SpA** può contare su diversi punti vendita; la rete di filiali ed agenti, abbinata alla professionalità dei servizi offerti, assicura capillarità ed un immediato e costante aggiornamento sulle novità di mercato, inoltre propone un catalogo di materiale idro - termosantario - condizionamento - arredo bagno - fonti energetiche alternative costantemente aggiornato e riferito ai migliori marchi.

**ACQUATICA SpA** fa parte del consorzio CISETTE, nato per ottimizzare gli acquisti e lo stoccaggio di materiale di maggior consumo. Una rete interna di collegamento con propri mezzi permette di ridurre i tempi di consegna.

**ACQUATICA SpA** si rivolge ai rivenditori, agli installatori, ai progettisti, alle imprese edili e a tutti gli operatori del settore in cerca di prodotti di qualità e soluzioni personalizzate. Sono presenti uffici tecnici in grado di eseguire la preventivazione e progettazione esecutiva di tutti gli impianti termotecnici ad uso civile e industriale, oltre che espletare tutte le pratiche tecnico-amministrative richieste a norma di legge.

**ACQUATICA SpA** garantisce le medesime condizioni commerciali e di scontistica in tutti i punti vendita.

**ACQUATICA SpA** si rivolge anche ai privati proponendo, nei propri showrooms, un'ampia scelta di prodotti per la sala da bagno. Ai privati sono presentate numerose soluzioni d'arredamento, studiate per ogni gusto ed esigenza e allineate con le ultime proposte, in termini di tecnologia e design.

Il miglioramento continuo e l'addestramento mirato del personale, nonché la definizione di chiari obiettivi e indicatori, indispensabili per valutare il raggiungimento, ed il confronto con i concorrenti, pone **ACQUATICA SpA** quale punto di riferimento del mercato.

Cologne (BS)

Brescia

Verona

Venaria (TO)

Dolzago (LC)

Placenza

Gheddi (BS)



Nell'ambito del proprio sistema di gestione integrato, **ACQUATICA SpA** si è dotata di un **CODICE ETICO**, posto a conoscenza di tutte le parti interessate, di cui riportiamo i principali riferimenti.

**NORME DI COMPORTAMENTO:**

**LEGALITÀ:** IL RISPETTO DELLE LEGGI È IRRINUNCIABILE. Non è giustificata in nessun caso una violazione di questo principio, neanche se in nome degli interessi o a vantaggio dell'organizzazione.

**RISPETTO per le persone:** Valorizzazione e protezione dell'integrità fisica e morale di tutte le parti interessate coinvolte nelle attività di **ACQUATICA SpA**, mantenendo rapporti professionali e trasparenti

**IMPARZIALITÀ:** Assunzione di comportamenti non discriminatori in termini di: accesso ad assunzione, sviluppo, promozione, training, retribuzione

**FLESSIBILITÀ:** Capacità di affrontare i problemi senza essere condizionati né da schemi di riferimento né da chiusure preconette, riuscendo ad integrare tutte le informazioni a disposizione nella ricerca della soluzione migliore

**IMPEGNO PRO-ATTIVO:** Cogliere e sviluppare le opportunità presenti nel contesto di riferimento nei limiti dei principi dettati dal presente CODICE ETICO e dalla legislazione nazionale ed internazionale, anche in caso di direttive poco chiare e dettagliate

**INTEGRITÀ E TRASPARENZA:** Integrità nei comportamenti, improntati a onestà e rispetto dell'etica professionale. Trasparenza nell'agire, nel comunicare e nell'informare tutti i referenti interni ed esterni.

**CRITERI OPERATIVI GENERALI:**

**Assegnazione di poteri e responsabilità** nel rispetto dei compiti e delle attività assegnate, descritte nel mansionario e riassunte nell'organigramma aziendale

**Separazione delle funzioni**, intesa come garanzia, pur nel rispetto della ricerca della massima efficienza, di dividere le responsabilità tra chi autorizza lo svolgimento di un'attività e chi deve operativamente eseguire il controllo della stessa, dando l'evidenza della sua corretta esecuzione

**Definizione di regole di comportamento** coerenti con i requisiti di leggi, norme e regolamenti, finalizzate a salvaguardare l'integrità delle persone e del patrimonio aziendale

**Predisposizione di documentazione** di riferimento per le singole attività aziendali, articolata in procure, poteri e deleghe, istruzioni e moduli di registrazione

**Tracciabilità delle operazioni** (sia legate alle attività operative che a quelle di controllo), volta a garantire che ogni operazione, transazione e/o azione sia verificabile, documentata, coerente e congrua

**PRINCIPI GENERALI:**

**RISERVATEZZA:** Chiunque operi in nome e per conto di **ACQUATICA SpA**, a qualunque titolo, è tenuto all'obbligo della riservatezza per qualsiasi informazione di cui venisse a conoscenza.

**LEALTÀ:** A tutti coloro che operano in nome e per conto di **ACQUATICA SpA** viene richiesto un comportamento leale, diligente e rispettoso del contratto di lavoro e delle disposizioni aziendali.

**CONFLITTO DI INTERESSI:** Tutti coloro che agiscono in nome e per conto della nostra organizzazione devono evitare azioni e attività che possano condurre ad un conflitto di interessi

**RIPUDIO DI OGNI FORMA DI TERRORISMO E DI EVERSIONE DELL'ORDINE DEMOCRATICO:** **ACQUATICA SpA** ripudia ogni forma di terrorismo e intende adottare, nell'ambito della propria attività, le misure idonee a prevenire il pericolo di coinvolgimento in qualunque fatto ascrivibile a tale ipotesi di reato.

**PAGAMENTI IMPROPRI:** Chiunque operi in nome e per conto della nostra organizzazione ha il divieto di offrire, inviare, ricevere o promettere pagamenti impropri di qualunque tipo (denaro, valuta, viaggi, regali, etc.) ad alcuno, per nessuna ragione, in particolare da e verso funzionari della Pubblica Amministrazione o clienti (o potenziali tali). L'offerta di denaro al personale di **ACQUATICA SpA** o a dipendenti di clienti, fornitori o terzi costituisce un illecito perseguibile legalmente.

**AMBIENTE E SICUREZZA SUL LAVORO:** **ACQUATICA SpA** si impegna a garantire ambienti di lavoro salubri e sicuri e ad essere un'organizzazione solidale e responsabile nei confronti dell'ambiente

**TENUTA INFORMATIVA CONTABILE E GESTIONALE:** I dipendenti e i collaboratori di **ACQUATICA SpA** sono tenuti a creare, mantenere, modificare ed eliminare la documentazione aziendale SOLO in conformità a quanto descritto nel sistema di gestione e nelle istruzioni e procedure aziendali.

È fatto divieto includere informazioni false o fuorvianti nei registri societari, così come di stabilire o mantenere conti societari che non siano registrati nei libri contabili e negli archivi aziendali. L'Organizzazione si impegna a rispettare tutte le norme e le disposizioni, nazionali e internazionali, in tema di anticiclaggio.

NORME DI RIFERIMENTO

**ACQUATICA SpA**, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un sistema di gestione, in conformità a quanto richiesto dalla norma ISO 9001.

**ACQUATICA SpA** ha come obiettivo l'ottimizzazione delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sia per il proprio personale che per tutte le parti interessate, quali ad esempio visitatori e clienti, fornitori, Organi di controllo, quindi ha integrato il proprio sistema di gestione con i requisiti della ISO 45001.

**ACQUATICA SpA**, è sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, a tutela della propria posizione e immagine e delle aspettative delle proprie parti interessate interne ed esterne, ha quindi deciso di adottare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, definito ai sensi del D.Lgs.231/01

**ACQUATICA SpA**, in qualità di titolare ai sensi di quanto definito nel Reg. UE 2016/679, oltre che nella normativa nazionale di riferimento, ha definito un sistema di gestione e protezione dei dati personali che prevede misure tecniche e organizzative adeguate a garantire i diritti degli interessati



PRINCIPI DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

**FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI:** **ACQUATICA SpA** considera la soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'azienda.

**LEADERSHIP:** **ACQUATICA SpA** si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi

**PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE:** le persone che operano in nome e per conto di **ACQUATICA SpA** sono competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'Azienda; vengono periodicamente consultate anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza (RLS). Sono organizzati e proposti incontri di formazione e aggiornamento specifici per ciascun profilo professionale

**TUTELA DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE:** **ACQUATICA SpA** attua con costante attenzione quanto previsto dalla norma vigente per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori. Vengono effettuati: manutenzione e controllo delle attrezzature, dei DPI, dei presidi ambientali e della sicurezza e degli ambienti di lavoro. Viene attuato puntualmente quanto definito nel piano di sorveglianza sanitaria. Vengono monitorati infortuni, incidenti e nearmisses al fine di identificare i possibili margini di miglioramento

**APPROCCIO PER PROCESSI:** **ACQUATICA SpA** verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi d'informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi

**MIGLIORAMENTO:** **ACQUATICA SpA** non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in Azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali.

**PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA:** **ACQUATICA SpA** basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi

**GESTIONE DELLE RELAZIONI:** **ACQUATICA SpA** garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partners), siano imperniate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni

**RISPETTO DI LEGGI E NORME:** **ACQUATICA SpA** garantisce il rispetto di tutte le norme vigenti. Verifica periodicamente gli aggiornamenti della norma vigente e garantisce di adeguare tempestivamente la propria organizzazione alle nuove specifiche