

VIDEO GUIDA INPS: PER CHI HA AVUTO PROBLEMI IN FASE DI EROGAZIONE DELL'ASSEGNO



INPS ha realizzato un servizio di video-guida personalizzata e interattiva sull'Assegno unico dedicato ai richiedenti la prestazione per i quali si sono verificate problematiche nella fase di erogazione del beneficio.

Il **video guida** illustra in modo semplice le istruzioni per consentire:

- 1) la prosecuzione dell'istruttoria della domanda, allegando la documentazione richiesta nella specifica a completamento della richiesta;
- 2) il completamento dell'istruttoria della domanda, aggiornando i dati relativi al figlio divenuto maggiorenne (ad esempio, la frequenza di un corso di studio, di un tirocinio o apprendistato, servizio civile, ecc.);
- 3) il pagamento dell'assegno, laddove nella domanda in stato di "accolta" sia stato indicato un IBAN errato o non verificabile nelle ipotesi di banche non facenti parte del circuito convenzionato con l'INPS (ad esempio, banche estere).

La video-guida personalizzata è visualizzabile dall'utente destinatario con le seguenti modalità:

- accedendo all'area riservata "MyINPS", attraverso la propria identità digitale (CIE, SPID o CNS);
- consultando le notifiche nelle app "IO" e "INPS Mobile".

Si segnala che, non appena la video-guida viene resa disponibile all'interno dell'area "MyINPS" dei destinatari, gli utenti che hanno provveduto a inserire nella sezione "Gestione consensi" di "MyINPS" i propri contatti aggiornati, riceveranno un avviso mediante SMS e/o e-mail, con cui si procede alla notifica dell'avvenuta ricezione della video-guida nella medesima area "MyINPS".