PRESENTAZIONE DELL' AZIENDA

ACQUATICA S.p.A. è una realtà aziendale nata nel 1999, che in breve tempo è riuscita a diffondere il proprio nome nelle maggiori Regioni del Nord Italia.
ACQUATICA S.p.A. può contare su un punto vendita; la professionalità dei servizi offerti assicura un costante aggiornamento sulle novità del mercato. L'azienda propone inoltre un catalogo di materiale idro-termosanitario, condizionamento, arredo bagno e fonti energetiche alternative, costantemente aggiornato e comprendente i migliori marchi del settore.
ACQUATICA S.p.A. fa parte del gruppo Cordes & Graefe, nato per ottimizzare gli acquisti e lo stoccaggio di materiale di maggior consumo. Una rete interna di collegamento con propri mezzi permette di ridurre i tempi di consegna.
ACQUATICA S.p.A. si rivolge ai rivenditori, agli installatori, ai progettisti, alle imprese edili e a tutti gli operatori del settore in cerca di prodotti di qualità e soluzioni personalizzate. Sono presenti uffici tecnici in grado di eseguire la preventivazione e progettazione esecutiva di tutti gli impianti termotecnici ad uso civile e industriale, oltre che espletare tutte le pratiche tecnico-amministrative richieste a norma di legge.
ACQUATICA S.p.A. garantisce le medesime condizioni commerciali e di scontistica in tutti i punti vendita.
ACQUATICA S.p.A. si rivolge anche ai privati, proponendo un'ampia scelta di prodotti e soluzioni per la sala da bagno. La gamma comprende diverse proposte d'arredamento, studiate per rispondere a differenti gusti ed esigenze e in linea con le più recenti tendenze in termini di tecnologia e design.
Il miglioramento continuo, l'addestramento mirato del personale e la definizione di chiari obiettivi e indicatori, indispensabili per valutarne il raggiungimento, rappresentano per **ACQUATICA S.p.A.** elementi fondamentali per garantire l'efficienza dei propri processi e mantenere elevati standard di qualità, anche alla luce dell'attuale riorganizzazione aziendale.

CODICE ETICO

Nell'ambito del proprio sistema di gestione integrato, **ACQUATICA S.p.A.** si è dotata di un **CODICE ETICO**, posto a conoscenza di tutte le parti interessate, di cui riportiamo i principali riferimenti.

NORME DI COMPORTAMENTO:

LEGALITÀ:IL RISPETTO DELLE LEGGI È IRRINUNCIABILE. Non è giustificata in nessun caso una violazione di questo principio, neanche se in nome degli interessi o a vantaggio dell'organizzazione.
RISPETTO per le persone: Valorizzazione e protezione dell'integrità fisica e morale di tutte le parti interessate coinvolte nelle attività di **ACQUATICA S.p.A.**, mantenendo rapporti professionali e trasparenti
IMPARZIALITÀ: Assunzione di comportamenti non discriminatori in termini di: accesso ad assunzione, sviluppo, promozione, training, retribuzione
FLESSIBILITÀ: Capacità di affrontare i problemi senza essere condizionati né da schemi di riferimento né da chiusure preconcette, riuscendo ad integrare tutte le informazioni a disposizione nella ricerca della soluzione migliore
IMPEGNO PRO-ATTIVO: Cogliere e sviluppare le opportunità presenti nel contesto di riferimento nei limiti dei principi dettati dal presente CODICE ETICO e dalla legislazione nazionale ed internazionale, anche in caso di direttive poco chiare e dettagliate
INTEGRITÀ E TRASPARENZA: Integrità nei comportamenti, improntati a onestà e rispetto dell'etica professionale. Trasparenza nell'agire, nel comunicare e nell'informare tutti i referenti interni ed esterni.

CRITERI OPERATIVI GENERALI:

Assegnazione di poteri e responsabilità nel rispetto dei compiti e delle attività assegnate, descritte nel mansionario e riassunte nell'organigramma aziendale
Separazione delle funzioni, intesa come garanzia, pur nel rispetto della ricerca della massima efficienza, di dividere le responsabilità tra chi autorizza lo svolgimento di un'attività e chi deve operativamente eseguire il controllo della stessa, dando l'evidenza della sua corretta esecuzione
Definizione di regole di comportamento coerenti con i requisiti di leggi, norme e regolamenti, finalizzate a salvaguardare l'integrità delle persone e del patrimonio aziendale
Predisposizione di documentazione di riferimento per le singole attività aziendali, articolata in procure, poteri e deleghe, istruzioni e moduli di registrazione
Tracciabilità delle operazioni (sia legate alle attività operative che a quelle di controllo), volta a garantire che ogni operazione, transazione e/o azione sia verificabile, documentata, coerente e congrua

PRINCIPI GENERALI:

RISERVATEZZA: Chiunque operi in nome e per conto di **ACQUATICA S.p.A.**, a qualunque titolo, è tenuto all'obbligo della riservatezza per qualsiasi informazione di cui venisse a conoscenza.
LEALTÀ: A tutti coloro che operano in nome e per conto di **ACQUATICA S.p.A.** viene richiesto un comportamento leale, diligente e rispettoso del contratto di lavoro e delle disposizioni aziendali.
CONFLITTO DI INTERESSI: Tutti coloro che agiscono in nome e per conto della nostra organizzazione devono evitare azioni e attività che possano condurre ad un conflitto di interessi
RIPUDIO DI OGNI FORMA DI TERRORISMO E DI EVERSIONE DELL'ORDINE DEMOCRATICO: ACQUATICA S.p.A. ripudia ogni forma di terrorismo e intende adottare, nell'ambito della propria attività, le misure idonee a prevenire il pericolo di coinvolgimento in qualunque fatto ascrivibile a tale ipotesi di reato.
PAGAMENTI IMPROPRI: Chiunque operi in nome e per conto della nostra organizzazione ha il divieto di offrire, inviare, ricevere o promettere pagamenti impropri di qualunque tipo (denaro, valuta, viaggi, regali, etc.,) ad alcuno, per nessuna ragione, in particolare da e verso funzionari della Pubblica Amministrazione o clienti (o potenziali tali). L'offerta di denaro al personale di **ACQUATICA S.p.A.** o a dipendenti di clienti, fornitori o terzi costituisce un illecito perseguibile legalmente.
AMBIENTE E SICUREZZA SUL LAVORO: ACQUATICA S.p.A. si impegna a garantire ambienti di lavoro salubri e sicuri e ad essere un'organizzazione solidale e responsabile nei confronti dell'ambiente

TENUTA INFORMATIVA CONTABILE E GESTIONALE: I dipendenti e i collaboratori di **ACQUATICA S.p.A.** sono tenuti a creare, mantenere, modificare ed eliminare la documentazione aziendale SOLO in conformità a quanto descritto nel sistema di gestione e nelle istruzioni e procedure aziendali.
È fatto divieto includere informazioni false o fuorvianti nei registri societari, così come di stabilire o mantenere conti societari che non siano registrati nei libri contabili e negli archivi aziendali. L'Organizzazione si impegna a rispettare tutte le norme e le disposizioni, nazionali e internazionali, in tema di antiriciclaggio.

NORME DI RIFERIMENTO

ACQUATICA S.p.A., cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un sistema di gestione, in conformità a quanto richiesto dalla norma *ISO 9001*.
ACQUATICA S.p.A. ha come obiettivo l'ottimizzazione delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sia per il proprio personale che per tutte le parti interessate, quali ad esempio visitatori e clienti, fornitori, Organi di controllo; quindi, ha integrato il proprio sistema di gestione con i requisiti della *ISO 45001*.
ACQUATICA S.p.A., è sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, a tutela della propria posizione e immagine e delle aspettative delle proprie parti interessate interne ed esterne, ha quindi deciso di adottare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, definito ai sensi del D. Lgs.231/01

ACQUATICA S.p.A., in qualità di titolare ai sensi di quanto definito nel *Reg. UE 2016/679*, oltre che nella normativa nazionale di riferimento, ha definito un sistema di gestione e protezione dei dati personali che prevede misure tecniche e organizzative adeguate a garantire i diritti degli interessati

PRINCIPI DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI: ACQUATICA S.p.A. considera la soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'azienda.
LEADERSHIP: ACQUATICA S.p.A. si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi
PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE: le persone che operano in nome e per conto di **ACQUATICA S.p.A.** sono competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'Azienda; vengono periodicamente consultate anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza (RLS). Sono organizzati e proposti incontri di formazione e aggiornamento specifici per ciascun profilo professionale
TUTELA DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE: ACQUATICA S.p.A. attua con costante attenzione quanto previsto dalla norma vigente per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori. Vengono effettuati: manutenzione e controllo delle attrezzature, dei DPI, dei presidi ambientali e della sicurezza e degli ambienti di lavoro. Viene attuato puntualmente quanto definito nel piano di sorveglianza sanitaria. Vengono monitorati infortuni, incidenti e near miss al fine di identificare i possibili margini di miglioramento
APPROCCIO PER PROCESSI: ACQUATICA S.p.A. verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi d'informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi
MIGLIORAMENTO: ACQUATICA S.p.A. non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in Azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia ed efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali.
PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA: ACQUATICA S.p.A. basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi
GESTIONE DELLE RELAZIONI: ACQUATICA S.p.A. garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori), siano imperniate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni
RISPETTO DI LEGGI E NORME: ACQUATICA S.p.A. garantisce il rispetto di tutte le norme vigenti. Verifica periodicamente gli aggiornamenti della norma vigente e garantisce di adeguare tempestivamente la propria organizzazione alle nuove specifiche

Il presente documento è reso disponibile, e costituisce la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare collaboratori, clienti, fornitori e partners).

La Direzione Generale